



GARANTIA LIMITADA CDECK®

Tendo por base os seguintes termos e condições, a IHT, LDA, doravante designada “IHT”, garante ao Comprador original de perfis da gama **CDECK®**, doravante designado “Comprador”, que durante um período de **vinte e cinco (25) anos**, no caso de instalação em espaço residencial privado, ou de **dez (10) anos**, no caso de instalação em espaço comercial ou de acesso público, os perfis da gama **CDECK®** não irão apodrecer, criar farpas, partir ou apresentar danos estruturais devido à ação de térmitas ou insetos. Considerando-se para efeitos de contagem dos períodos referidos, a data de compra dos produtos.

O Comprador, quanto seja “consumidor” para efeitos legais, tem direitos à reposição da conformidade, à redução do preço ou à resolução do contrato previstos no DL n.º 84/2021, de 18 de outubro.

Excetuando o que está expressamente estabelecido nesta garantia, a IHT não fornece outra garantia de forma expressa ou implícita, nem em relação à conformidade dos produtos com qualquer descrição ou amostra, nem em relação à qualidade ou adaptação dos mesmos a qualquer fim específico. A IHT não outorga nenhuma outra garantia.

Esta garantia não é transmissível, sendo apenas válida se os produtos tiverem sido adquiridos diretamente à IHT ou a um dos seus distribuidores autorizados e se encontrarem devidamente pagos.

A IHT não assumirá qualquer responsabilidade nas situações em que se verifique qualquer dos seguintes acontecimentos:

- (1) A instalação dos produtos **CDECK®** não tenha sido efetuada de acordo com todas as regras e instruções de instalação apresentadas na ficha técnica da gama **CDECK®**, disponibilizada pela IHT para [download no site www.cdeck.pt](http://www.cdeck.pt);
- (2) A instalação dos produtos **CDECK®** tenha sido efetuada sem ter em consideração as leis e/ou normas de construção aplicáveis;
- (3) Se tenham utilizado na instalação produtos similares aos produtos **CDECK®**, mas fabricados e/ou comercializados por outra entidade que não a IHT;
- (4) O transporte, manuseio, armazenamento ou manutenção regular dos produtos, tenha sido realizada de forma incorreta ou negligente, por parte do comprador ou de terceiros;
- (5) Se tenham utilizado os produtos **CDECK®** em aplicações diferentes daquelas para os quais foram concebidos, e para as quais são apresentados e promovidos, sendo da responsabilidade do comprador a verificação da referida adequabilidade junto da IHT;
- (6) Tenham ocorrido movimentos ou afundamentos da estrutura de suporte sobre a qual se instalaram os produtos **CDECK®**;
- (7) Tenham ocorrido acontecimentos de força maior, tais como, inundações, furacões, terramotos, situações ambientais extraordinárias, etc.
- (8) Existam diferenças de cor, acabamento ou textura entre produtos, e/ou tenha acontecido alteração de cor, acabamento ou textura dos produtos devido à exposição aos elementos do clima.
- (9) Os produtos apresentem manchas ou nódoas devido ao contato com substâncias externas líquidas, sólidas ou gasosas que levem a deposição de elementos estranhos no produto ou a alterações físicas e/ou químicas do mesmo.
- (10) Os produtos apresentem quebras ou fissuras devido ao impacto de objetos externos aos mesmos, ou ao excesso de solicitação mecânica.

Se durante os períodos indicados o Comprador verificar algum dos defeitos mencionados no primeiro parágrafo desta garantia, o Comprador deverá, no prazo de trinta (30) dias seguidos após a verificação do suposto defeito e, antes do termo da garantia, notificar por escrito a IHT para a sua sede. O Comprador deverá incluir nesta notificação o comprovativo de compra e da data de aquisição; uma declaração a explicitar os defeitos verificados; fotos onde sejam visíveis os mesmos; provas de que a instalação e manutenção regular foram efetuados de acordo com todas as regras e instruções aplicáveis.

A IHT reserva-se o direito de solicitar informações adicionais e/ou verificar os produtos em questão para determinar se a reclamação se justifica, tanto em termos do fundamento, como da quantidade reclamada.

Se após conclusão da análise da reclamação e verificação de todos os dados relevantes para a mesma, a IHT concluir que a reclamação é válida, a IHT irá, por sua opção, trocar os produtos defeituosos por outros equivalentes sem

qualquer tipo de defeito ou reembolsar uma parte do preço de compra pago pelo Comprador relativamente aos produtos defeituosos (não incluindo quaisquer outros custos com a instalação inicial).

No caso de reclamação relativa a uma instalação em espaço residencial privado, durante o período entre o décimo primeiro (11) e vigésimo quinto (25) ano, a recuperação do Comprador será calculada como indicado abaixo.

Se a IHT optar pela substituição dos produtos defeituosos, poderá optar pela substituição da percentagem de produtos listados abaixo que cumpram os requisitos da reclamação; se a IHT optar pelo reembolso do preço de compra, poderá optar por reembolsar a percentagem listada abaixo do preço de compra que cumpram os requisitos da reclamação.

Ano da reclamação	Recuperação	Ano da reclamação	Recuperação
11	80%	19	40%
12	80%	20	20%
13	80%	21	20%
14	60%	22	20%
15	60%	23	10%
16	60%	24	10%
17	40%	25	10%
18	40%		

A garantia dos produtos repostos será válida pelo período indicado na garantia original, sem qualquer prolongamento da mesma.

A IHT reserva-se o direito de pôr término, em qualquer altura, à disponibilidade de qualquer produto da gama **CDECK®**.

A IHT não terá qualquer outra responsabilidade perante o Comprador para além do considerado no primeiro parágrafo, e a IHT indemnizará o Comprador conforme acima indicado.

Os custos de mão-de-obra resultantes da instalação ou remoção de produtos, não estão abrangidos por esta garantia, bem como qualquer outro custo adicional como, por exemplo, o de transporte, entrega, montagem, desmontagem, ou outros custos semelhantes, estão expressamente excluídos da presente garantia.

A IHT não se responsabiliza por qualquer perda ou dano direta ou indiretamente relacionados com a reclamação.

Nenhuma pessoa ou entidade está autorizada pela IHT a entregar declarações relativas à qualidade e/ou rendimento dos produtos da gama **CDECK®** que impliquem responsabilidades e obrigações distintas às estabelecidas na presente garantia.

Esta garantia não poderá ser modificada ou alterada salvo apresentação de um documento escrito e devidamente assinado pela IHT e o Comprador.